

## Firmenprofil



„Mit einem kritischen  
Freund kommt man  
einfach schneller  
voran.“ *Goethe*

**LÖWE**  
**& TEAM** coachingconsultingtraining

Crispinusplatz 2 | 46399 Bocholt | 02871-23 69 123 | www.loewe-team.com

Gründungsdatum: 24.01.2006

Mitarbeiter: 3 Angestellte im administrativen Bereich

Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit Kollegen auf Kooperationsbasis auf der Basis der Firmenphilosophie von Löwe & Team.

## Übersicht

<b>1. Unsere Philosophie</b>	<b>2</b>
<b>2. Unser Team</b>	<b>3</b>
<b>3. Consulting</b>	<b>4</b>
3.1. Strategieentwicklung	4
3.2. Leitbildentwicklung	4
3.3. Veränderungen erfolgreich meistern	5
3.4. Generationswechsel	5
3.5. Fusion	6
3.6. Potentialberatung mit Mitteln des ESF	6
3.7. Gründercoaching Deutschland	7
3.7. Einführung von Frühindikatoren	7
3.8. Organisationsaufstellungen	7
<b>4. Training</b>	<b>8</b>
4.1. Trainingsthemen	8
4.2. Führungskräftetraining	8
4.2.1. Management & Führung Teil I, Für Nachwuchsführungskräfte	9
4.2.2. Management & Führung Teil II, Für Führungserfahrene	10
4.3. Verkaufstraining	11
4.4. Man kann alles haben - Vom Vorsatz zum Ziel mit ZRM®	12
4.5. Darf´s ein bisschen mehr sein? - ZRM®-Vertiefung	13
4.6. Persönliche Stärke ist kein Zufall - Das Persolog®-Persönlichkeitsprofil	14
<b>5. Coaching</b>	<b>15</b>
5.1. Das Coachinggespräch	15
5.2. Unternehmercoaching	16
5.3. Business Coaching für Frauen	16
5.4. Führungskräftecoaching	17
5.5. Teamcoaching	17
5.6. Zielcoaching	18
5.7. Einzelcoaching	18
<b>6. Moderation</b>	<b>19</b>
6.1. Moderation schwieriger Situationen	19
6.2. Großgruppenmoderation	19
<b>7. Leistungserbringung und Kundenkommunikation</b>	<b>20</b>
7.1. Akquise, Werbung, Bedarfsermittlung, Auftragsbesprechung, Feedback	20
<b>8. Qualitätskontrolle</b>	<b>21</b>
8.1. Ziele, Auswertung	21

## Unsere Philosophie

Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Denn Unternehmen werden von Menschen gemacht. Sie entscheiden über Erfolg oder Misserfolg. Sie prägen das Unternehmensbild in der Öffentlichkeit und geben den Produkten und Dienstleistungen ihr unverwechselbares, persönliches Image.

Der verantwortliche Standpunkt bildet die Grundlage unserer Beratungs-, Trainings- und Coachingphilosophie. Wir glauben daran, dass jede/r Einzelne Urheber seiner/ihrer Ergebnisse ist. Und wenn diese Ergebnisse unzufriedenstellend sind, bedarf es einer Veränderung der Aktivitäten. Denn, wie Albert Einstein schon sagte: Es ist ein Trugschluss zu glauben, dass mehr des Gleichen andere Ergebnisse bringt.

Wir unterstützen und begleiten den Wandel in Ihrem Unternehmen und haben dabei immer im Blick, dass die Veränderungsprozesse alle Beteiligten - Unternehmer, Mitarbeiter und Kunden - zu Gewinnern machen.

Wir übernehmen Ihren Auftrag nur dann, wenn wir ihn in vollem Umfang kompetent und zuverlässig erfüllen können.

Wir begleiten Sie mit Respekt und jederzeitiger Wertschätzung. Denn die Würde des Menschen ist unantastbar.

Wir verpflichten uns zu kontinuierlicher Weiterbildung. Damit wir Sie immer auf Top-Level beraten und begleiten können.

Wir arbeiten transparent. Daher klären wir nicht nur im Vorfeld die Erwartungen, Aufgaben und Ziele, Termine und Kosten. Wir reflektieren auch während des Beratungsprozesses gemeinsam mit Ihnen, ob das Beratungsziel und die Inhalte noch stimmen oder ob es einer Kurskorrektur bedarf. Sollten hierdurch Mehrkosten entstehen, informieren wir Sie vor der Umsetzung dieser Schritte. Damit Sie jederzeit einen Kostenüberblick haben.

Wir beraten und begleiten Sie unabhängig. Daher stellen wir vor Übernahme Ihres Auftrags sicher, dass wir nicht bereits für einen Mitbewerber tätig sind.

Wir sind weder Mitglied der International Association of Scientologists (AS), des World Institute of Scientology Enterprises (WISE), der Scientology Church oder einer anderen Scientology-Organisation. Wir erklären weiterhin, dass wir nicht nach der Technologie des Ron L. Hubbard arbeiten.

Wir möchten, dass Sie erfolgreich sind. Denn Ihr Erfolg macht auch uns erfolgreich.

## Unser Team

Wir sind ein breit aufgestelltes Team qualifizierter und erfahrener Berater, Trainer und Coaches und arbeiten im Netzwerk. So stellen wir Ihnen neben hochkarätigem Know-how den Berater/die Beraterin zur Seite, dessen/deren "Chemie" zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt.

Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung Ihrer wichtigsten Ressource: Den Menschen in Ihrem Unternehmen. Als Spezialisten für die „weichen“ Faktoren begleiten wir Sie mit Kompetenz und Leidenschaft auf Ihrem Weg zu mehr unternehmerischem Erfolg und persönlicher Erfüllung.

Wir sind Ihre Sparringpartner und wissen, wie Sie sich fühlen. Denn wir alle haben, neben unserer fachlichen Berater-, Trainer- und Coachqualifikation, praktische Erfahrung in der Unternehmensführung gesammelt.



Ulrike Löwe, die Gründerin, blickt auf eine 20-jährige internationale Managementtätigkeit bei einem amerikanischen Handelsunternehmen mit weltweiten Aktivitäten zurück. Dort war sie als General Manager Europe/ Africa/Middle East zuletzt nicht nur verantwortlich für 200 Mitarbeiter und einen Jahresumsatz von 125 Millionen Euro, sondern entwickelte auch Leitbilder, begleitete Veränderungs- und Zielfindungsprozesse und unterstützte Führungskräfte in Coachings und Teamtrainings.

Sie ist zertifizierter Coach für die Bereiche Einzel- und Zielcoaching, Teamentwicklung, -coaching und supervision, systemische Moderations- und Frage-techniken, Zielplanung und Projektmanagement, contextuelle RET- und NLP-Methoden, Führungskräftecoaching.

Sie ist ausgebildete Aufstellungsleiterin für Organisationsaufstellungen im beruflichen Umfeld und bildet sich kontinuierlich in systemischem Coaching weiter.

Sie ist zertifizierte Trainerin für das persolog® Persönlichkeitsprofil - dem neuesten DISG.

Seit 2000 berät und trainiert sie Unternehmen und coacht Führungskräfte in deutscher und englischer Sprache. Sie nutzt bei ihrer Arbeit unter anderem das Zürcher Ressourcen Modell®, eine ganzheitliche Methode zur Zielsetzung und -erreichung, die wissenschaftlich bewiesen ist und bei Spitzensportlern und Topmanagern bereits erfolgreich eingesetzt wird.

Sie hat einen Lehrauftrag an der Westfälischen Hochschule, Abteilung Bocholt, zum Thema "Karriereplanung". Sie wurde 2006 mit dem Unternehmerinnenbrief des Landes NRW ausgezeichnet. [www.unternehmerinnenbrief.de](http://www.unternehmerinnenbrief.de)

## Strategieentwicklung

*"Strategie ist die Kunst, zur rechten Zeit die richtigen Dinge zu tun."*

Die richtige strategische Aufstellung entscheidet über die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens. Wir unterstützen Sie dabei, vorhandene Potentiale in inspirierende Unternehmensziele zu übersetzen und wegweisende Entscheidungen nicht nur zu treffen, sondern auch umzusetzen. Wir haben dabei immer die Konzentration auf das Wesentliche im Blick. Denn so können Sie mit einem Bruchteil der Kräfte an der wichtigsten Aufgabe arbeiten, anstatt mit aller Kraft den falschen Herausforderungen zu begegnen.

Wenn Sie die Zukunft Ihres Unternehmens nicht dem Zufall überlassen wollen, sprechen Sie uns an. Damit Sie auch morgen noch erfolgreich sind.

## Leitbildentwicklung

Die Schifffahrt hat sich immer schon an Fixsternen orientiert, um das angepeilte Ziel sicher zu erreichen.

Das sollte in Ihrem Unternehmen nicht anders sein. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ihren Unternehmens-Fixstern. Dieses Leitbild gibt allem Handeln ein gemeinsames Ziel und erleichtert es Ihnen und Ihren Mitarbeitern Ihr Unternehmen trotz der zahlreichen komplexen Herausforderungen unserer Zeit immer auf Kurs zu halten.

Wenn auch Sie Ihr Unternehmen mit einem lebendigen Erfolgskompass ausstatten wollen, dann sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gern.

Umfangreiche Informationen zur Leitbildentwicklung finden Sie außerdem unter: [www.bildung-kreis-borken.de](http://www.bildung-kreis-borken.de) -> Zukunft Unternehmen -> Leitbild.

Gerne senden wir Ihnen auch das Themenheft "Mit Leitbildern Unternehmen entwickeln" kostenlos zu. In diesem Themenheft finden Sie einige Berichte aus unserer Beratungspraxis.

## Veränderungen erfolgreich meistern

*„Beachte, dass nichts bleibt, wie es ist und denke daran, dass die Natur immer wieder ihre Formen wechselt.“*  
Marc Aurel

In Zeiten der Globalisierung braucht sowohl der Einzelne als auch das Unternehmen die Bereitschaft zur ständigen Veränderung. Denn die heute gelebten Standards sind morgen bereits überholt.

Egal, ob Sie Ihre Strukturen oder Abläufe verändern wollen oder optimieren müssen, eine Krise zu meistern haben, die Expansion ins Ausland planen, vor einem Generationswechsel stehen oder eine Fusion anstreben. Wir planen den Veränderungsprozess gemeinsam mit Ihnen und begleiten Sie bei der praktischen Umsetzung. So schaffen Sie es, Veränderungen professionell zu managen und den laufenden Betrieb dabei so wenig wie möglich zu belasten.

Wenn Sie Ihr Unternehmen weiterhin auf Erfolgskurs halten wollen, sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie professionell und kompetent.

## Generationswechsel

*„Nur in gute Hände abzugeben...“*

Der Generationswechsel stellt gerade für Familienunternehmen häufig eine doppelte Herausforderung dar. Die Übergabe bringt nicht nur vielschichtige unternehmerische Entscheidungen mit sich, sondern stößt ebenfalls einen familiären Klärungsprozess an.

Der übergebenden Generation ist es wichtig, dass ihre Werte gewürdigt werden und die Erfolgsfaktoren der Vergangenheit auch in Zukunft Berücksichtigung finden. Die übernehmende Generation wiederum braucht genügend Freiraum für eigene Gestaltungsmöglichkeiten. Häufig ein Spagat, der auch den Familienfrieden auf eine harte Probe stellt.

Wir unterstützen Sie bei der erfolgreichen Übergabe des Staffelstabes. Denn nur ein gezielt vorbereiteter Generationswechsel sichert sowohl die Zukunft des Unternehmens, als auch den Familienfrieden. Sprechen Sie uns an. Damit Sie und Ihr Unternehmen auch morgen noch erfolgreich sind.

## Fusionen

Viele Unternehmenszusammenschlüsse werden den Erwartungen nicht gerecht. Neben überhöhten Kaufpreisen und überschätzten Synergieeffekten nennen die betroffenen Unternehmen am häufigsten das Aufeinanderprallen verschiedener Unternehmenskulturen als Grund für den Misserfolg.

Wir unterstützen Sie auch noch nach der Unterzeichnung der Verträge. Denn dann beginnt Ihre größte Herausforderung: Die Menschen zusammen zu bringen, die früher oftmals im direkten Wettbewerb gestanden haben und eine Brücke zu schlagen zwischen verschiedenen Kulturen, Führungsstilen und Erwartungshaltungen.

Wenn Sie sicherstellen wollen, dass sich Ihre Fusion nicht nur auf dem Papier gut rechnet, sondern auch in der praktischen Umsetzung ein voller Erfolg wird, dann sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie mit Kompetenz und Leidenschaft, damit das Ganze mehr wird als die Summe seiner Teile.

## Potentialberatung

Um die Wettbewerbsfähigkeit von kleinen und mittelständischen Unternehmen zu stärken und die Arbeitsplätze von Beschäftigten zu sichern oder, besser noch, auszubauen, hat die nordrhein-westfälische Landesregierung ein Förderinstrument bereitgestellt, das aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) finanziert wird.

Sie möchten dieses Instrument für Ihr Unternehmen nutzen? Wir unterstützen Sie dabei

- die Stärken, Schwächen, Risiken und Chancen Ihres Unternehmens gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern zu ermitteln.
- einen möglichen Qualifizierungsbedarf Ihrer Mitarbeiter festzustellen
- aus den gewonnenen Erkenntnissen einen unternehmerischen Handlungsplan abzuleiten, der die gesamten Potentiale Ihres Unternehmens nutzt.
- die notwendigen Veränderungen erfolgreich in die Unternehmenspraxis umzusetzen.

So haben Sie und Ihre Mitarbeiter die Möglichkeit, den größtmöglichen Nutzen aus der Potentialberatung zu ziehen, Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen und Ihr Unternehmen auch in Zukunft auf Erfolgskurs zu halten. Sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gerne.

## Gründercoaching Deutschland

Die meisten Gründer/innen brauchen am Anfang ihrer Selbstständigkeit kompetente Beratung und Begleitung, damit ihr Unternehmen Erfolg hat. Ganz besonders bewährt hat sich hierbei das Coaching-Prinzip. Ein qualifizierter Unternehmensberater betreut und begleitet den Existenzgründer mit maßgeschneiderter Unterstützung. Das Coaching wird durch einen Zuschuss aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert. Wir sind ein von der KfW anerkanntes Beratungsunternehmen und freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg in die erfolgreiche Selbstständigkeit zu begleiten.

## Einführung von Frühindikatoren

*„Man kann das Leben rückwärts verstehen, man kann es aber nur vorwärts leben.“*

Das Gleiche gilt auch für Ihr Unternehmen. Die monatliche betriebswirtschaftliche Auswertung und die Bilanz geben Ihnen einen detaillierten Überblick über die Ergebnisse der Vergangenheit. Was aber ist entscheidend für die Zukunft Ihres Unternehmens? Woran können Sie erkennen, ob Ihr Unternehmen noch auf Erfolgskurs ist, oder ob am Horizont bereits dunkle Wolken aufziehen?

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ihre Erfolgsindikatoren. So erkennen Sie Abweichungen vom Kurs unmittelbar und können frühzeitig gegensteuern.

Sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gerne. Damit Sie der Zukunft gelassen entgegen schauen können.

## Organisationsaufstellungen

*„Unternehmen erzielen mit der 'Organisationsaufstellung' verblüffende Ergebnisse.“*  
Financial Times Deutschland

Wie im Mannschaftssport sind Menschen, Teams, Organisationen und Unternehmen dann erfolgreich, wenn sie "gut aufgestellt" sind. Dann, wenn die Fähigkeiten, Potentiale und Leistungen des Einzelnen gewürdigt und am richtigen Platz zum Einsatz kommen, greift die Dynamik, die entscheidend dazu beiträgt ein Unternehmen erfolgreich zu machen.

Wenn es in Ihrem Unternehmen Situationen gibt, in denen die klassischen Werkzeuge des Managements nicht greifen und es trotz sorgfältiger Analyse und konsequenter Maßnahmen einfach nicht voran geht, dann sprechen Sie uns an.

Wir unterstützen Sie mit der systemischen Aufstellungsmethode und beleuchten Ihre "Aufstellung". Die Organisationsaufstellung ist ein schnelles, effektives und vor allen Dingen kostengünstiges Diagnosetool und ermöglicht sowohl die fundierte Problemanalyse, als auch die Entwicklung wirkungsvoller Handlungsoptionen.

Selbstverständlich begleiten wir Sie auch bei der praktischen Umsetzung der gewonnenen Erkenntnisse. Damit Sie weiterhin erfolgreich bleiben.



## Training

**Training** - Entweder auf Ihr Unternehmen individuell als hausinternes Training zugeschnitten oder im Rahmen unseres offenen Seminarangebots: Wir bieten Ihnen nachhaltige Trainings zu den folgenden Themenschwerpunkten:

- Führung, Selbstführung und Motivation
- Kommunikation
- Teamentwicklung
- Zeitmanagement
- Nutzenorientiertes Verkaufen
- Projektmanagement
- KVP-Einführung
- Rhetorik und Präsentation
- Kundenorientiertes Telefonieren
- Persolog - DISG-Persönlichkeitsprofil
- Zielentwicklung mit dem Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®)

## Führungstraining

Die meisten Mitarbeiter/innen in mittelständischen Unternehmen werden zu Führungskräften aufgrund ihrer fachlichen Kompetenz. Auf Dauer haben sie jedoch nur dann Erfolg, wenn sie auch als Persönlichkeit wirken und über eine hohe kommunikative Kompetenz verfügen.

In unseren Führungstrainings haben Sie die Möglichkeit Ihre Soft Skills zu trainieren. Sie lernen, wie Sie für Ihre Mitarbeiter/innen ein Klima schaffen können, in dem Ideen entwickelt werden. Sie erfahren, wie Sie die Leistungsbereitschaft und den Teamgeist stärken. Wir vermitteln Ihnen, wie Sie mit schwierigen Mitarbeitern umgehen. Sie lernen, wie Sie auch in turbulenten Zeiten Akzeptanz und Vertrauen sicherstellen.

Wenn auch Sie den vielfältigen Herausforderungen Ihrer Führungsrolle souverän begegnen wollen, sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie gerne.



## Management & Führung Teil 1

### Führungskraftetraining für Nachwuchsführungskräfte

Das Training deckt die folgenden Schwerpunkte ab:

- Selbstreflexion/Selbstführung/Selbstdisziplin
- Gestern Kollege - heute Vorgesetzte/r
- Mitarbeiterführung, Führen von Teams
- Kommunikation
- Chancen und Grenzen der Mitarbeitermotivation
- Umgang mit Konflikten
- Delegation & Zeitmanagement

**Zielgruppe:** Nachwuchsführungskräfte, die ihr Führungsverhalten optimieren möchten oder zukünftig Führungsaufgaben übernehmen werden und alle, die sich mit dem Thema Führung auseinandersetzen möchten.

**Methoden:** Impulsreferate, ergebnisorientierter Austausch innerhalb der Gruppe, Beispiele und praktische Übungen.

**Ihr Nutzen:** Sie erfahren alles Wissenswerte über Ihre Aufgaben als (zukünftige) Führungskraft und die vielfältigen Anforderungen, die an Sie gestellt werden. Sie lernen die wichtigsten Instrumente und Methoden kennen, mit denen Sie Ihre Führungsposition stärken. Sie erkennen Ihre eigenen Stärken und Entwicklungsfelder. Sie können das Erlernte direkt im Tagesgeschäft einsetzen und sich am nächsten Trainingstag über die zwischenzeitlich gemachten Erfahrungen austauschen. Zwischen den Trainingsterminen steht Ihnen außerdem ein Coach für telefonische Kurzcoachings zu Ihren aktuellen Fragestellungen zur Verfügung.

**Dauer:** 6 Tage, modular

**Termine:** Termine auf Anfrage, auf Wunsch auch gerne firmenintern

## Management & Führung Teil 2

### Führungskräftetraining für Führungskräfte mit Führungserfahrung

Das Training deckt die folgenden Schwerpunkte ab:

- **Authentisch führen** - Ruhen Sie in Ihren eigenen Stärken!
- **Balance zwischen Tun und Sein** - Sorgen Sie für Ausgewogenheit.
- **Kommunikation** - Meistern Sie diese ständige Herausforderung.
- **Mitarbeitergespräche** - Ihr Instrument zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.
- **Konfliktmanagement** - Steigern Sie Ihre Konfliktkompetenz systematisch.
- **Fordern und Fördern** - Wie Sie dieses Spannungsfeld für den Erfolg aller nutzen.
- **Zielvereinbarungen** - So richten Sie Ihre Mitarbeiter auf Ihr Unternehmensziel aus.
- **Körpersprache und Auftritt** - Optimieren Sie Ihre Außenwirkung.
- **Selbstreflexion/Selbstführung**, unter anderem: Arbeit mit dem inneren Team, Wandlung von unförderlichen Kontexten und hinderlichen Glaubenssätzen.

**Zielgruppe:** Führungskräfte, die ihr Führungswissen vertiefen möchten, den Austausch auf Augenhöhe suchen und alle, die sich mit dem Thema Führung intensiver auseinandersetzen möchten.

**Methoden:** Kurzvorträge, zielgerichtete Gruppendiskussionen, Beispiele und praktische Übungen, Erfahrungsaustausch

**Ihr Nutzen:** Sie vertiefen Ihr Wissen über sich und andere und erhalten konkrete Tipps und Anregungen für Ihre Führungsarbeit „vor Ort“. Ihr alltäglicher Druck lässt nach und Sie erschaffen sich mehr Freiraum für neue unternehmerische Ideen. Sie bauen Ihre Führungsposition aus und entwickeln Ihre sozialen und persönlichen Führungskompetenzen weiter. Sie können das Erlernte und Ihre Erkenntnisse direkt im Tagesgeschäft einsetzen und sich am nächsten Trainingstag über die zwischenzeitlich gemachten Erfahrungen austauschen. Zwischen den Trainingsterminen steht Ihnen außerdem ein Coach für telefonische Kurzcoachings zu Ihren aktuellen Fragestellungen zur Verfügung.

**Dauer:** 6 Tage, modular

**Termine:** Termine auf Anfrage, auf Wunsch auch gerne firmenintern

## Verkaufstraining

### Grundlagen des erfolgreichen Verkaufens

Das Training deckt die folgenden Schwerpunkte ab:

- So lernen Sie (neue) Menschen kennen
- Die Pfeiler Ihres Verkaufserfolges
- Die Phasen des erfolgreichen Verkaufsgespräch
- Der Frageschlüssel - So erfahren Sie das Kaufmotiv Ihres Kunden
- Einwandbehandlung
- Erfolgreiche Fragetechniken
- Keine Produktstärke ohne Nutzen! - Von der Produktstärke zum Nutzen
- Authentisch verkaufen
- Verkaufsplanung
- Praxis-Tipps

**Zielgruppe:** NachwuchsverkäuferInnen, die Ihr Verkaufsverhalten optimieren möchten oder zukünftig Verkaufsaufgaben übernehmen werden und alle, die sich mit dem Thema Verkauf intensiver auseinandersetzen möchten.

**Methoden:** Kurvorträge, zielgerichtete Gruppendiskussionen, Beispiele und praktische Übungen, Erfahrungsaustausch

**Ihr Nutzen:** Sie lernen, wie Sie erfolgreiche Verkaufsgespräche durchführen und souverän mit Ein- und Vorwänden Ihrer Kunden umgehen. Sie entwickeln Nutzenargumente für Ihre Produkte und erhöhen die Anzahl Ihrer Verkaufsabschlüsse. Sie lernen, sich herausfordernde aber erreichbare Verkaufsziele zu setzen. Sie können das Erlernte direkt im Tagesgeschäft einsetzen und sich am nächsten Trainingstag über die zwischenzeitlich gemachten Erfahrungen austauschen. Zwischen den Trainingsterminen steht Ihnen außerdem ein Coach für telefonische Kurzcoachings zu Ihren aktuellen Fragestellungen zur Verfügung.

**Dauer:** 3 Tage, modular

**Termine:** Termine auf Anfrage, auf Wunsch auch gerne firmenintern

Man kann ~~nicht~~  
**alles haben!**

## Vom Vorsatz zum Ziel mit dem Zürcher Ressourcen Modell (ZRM)

### Kennen Sie das?

Sie nehmen sich vor, in diesem Jahr Ihre Steuererklärung abzugeben, bevor die Mahnung des Finanzamtes kommt.

Sie erwischen sich dabei, dass Sie schon wieder Ja zu einer neuen Verpflichtung gesagt haben, obwohl Sie sich fest vorgenommen hatten: Diesmal nicht!

Sie erhalten eine berufliche Zielvorgabe, bei der Sie sich die Haare raufen. Aber es hilft ja nichts, also Augen zu und durch!

Warum versagen so viele gute Vorsätze? Warum ist es so schwer den inneren Schweinehund zu überwinden? Warum erreichen wir Ziele oft nur mit schweißnasser Stirn?

Hier liefert das Zürcher Ressourcen Modell (ZRM ®) die Antwort. Wir nutzen diesen genialen Ansatz in unseren Trainings und Sie lernen

- wie Sie gute Vorsätze in Ziele verwandeln und diese auch erreichen
- wie Sie herausfinden, was Sie wirklich wollen
- wie Sie Ihren inneren Schweinehund zu einem guten Freund machen
- wie Sie Ihre persönlichen Ressourcen entdecken und für sich arbeiten lassen
- wie Sie auch unter Belastung und Druck souverän und selbst bestimmt handeln

Sie arbeiten während des gesamten Trainings an einem von Ihnen gewählten persönlichen Thema. Sie können das Erlernte sofort im Alltag einsetzen und sowohl für Ihre jetzigen als auch für Ihre zukünftige Ziele nutzen.

**Zielgruppe:** UnternehmerInnen, Führungskräfte, VerkäuferInnen und alle, die sich Ziele setzen und diese auch erreichen wollen.

**Dauer:** 2,5-Tagesseminar, Tag 1: 16.59 Uhr bis ca. 20.00 Uhr, Tag 2: 9.00 bis 18.00 Uhr, Tag 3: 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Darf's ein bisschen  
**mehr sein?**

### Darf's ein bisschen mehr sein?

Sie haben das Erlernte zwischenzeitlich im Alltag eingesetzt und praktische Erfahrungen mit dem Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®) gesammelt. Legen Sie nun Ihre bisherigen Ergebnisse gemeinsam mit uns auf die Goldwaage!

Seien Sie dabei, wenn

- Sie Ihrem bisherigen Ziel den letzten Feinschliff geben wollen!
- neue Themen darauf drängen, erfolgreiche Ziele zu werden.
- Sie von den Erfahrungen anderer TeilnehmerInnen profitieren möchten.
- Sie noch mehr über die Geheimnisse des Rubikons erfahren wollen.

**Zielgruppe:** Alle, die am Training „Man kann nicht alles haben“ teilgenommen haben und ihre Kenntnisse über ZRM® noch weiter vertiefen wollen.

**Dauer:** 1-Tagesseminar von 9.00 bis 17.00 Uhr, maximal 12 Teilnehmer

## Persönliche Stärke ist kein Zufall

**Hand aufs Herz - Kommt Ihnen das bekannt vor?**

Schon wieder sind Sie mit Ihrem Kollegen aneinander geraten, obwohl Sie sich fest vorgenommen hatten, bei der nächsten Auseinandersetzung ganz ruhig und gelassen zu bleiben?

Obwohl Sie sich große Mühe geben, finden Sie keinen wirklich guten Zugang zu Ihrer Mitarbeiterin. Die Unterhaltung bleibt holprig, Sie haben das Gefühl, dass Sie Ihre Mitarbeiterin nicht erreichen, dass sie Sie nicht versteht.



**Zielgruppe:** UnternehmerInnen, Führungskräfte und alle, die sich mit der eigenen Persönlichkeitsentwicklung beschäftigen möchten.

### Methoden

Einführung in das Thema Persönlichkeit mit Selbstanalyse und praxiserprobten Übungen. Durch Vorträge werden die Theorien und der Hintergrund zum Modell eingeführt und vertieft. Fallübungen, Visualisierung, Gruppenarbeit.

### Ihr Nutzen

- Sie lernen anhand der Verhaltensdimension D, I, S und G sich selbst und andere besser verstehen.
- Sie entdecken eigene Stärken und wie Sie diese bewusst einsetzen können.
- Es gelingt Ihnen, mögliches Konfliktpotenzial im Beruf oder Privatleben zu erkennen und zu entschärfen.
- Sie lernen Strategien kennen, wie Sie mit Konflikten besser umgehen können.
- Sie erhalten konkrete Tipps für Ihr persönliches Wachstum.

**Dauer:** 1-Tagesseminar von 9.00 bis 17.00 Uhr, maximal 12 Teilnehmer

## Das Coachingsgespräch

*"In den Momenten, in denen es uns gelingt, zu sein, was wir sind, ohne viel zu fragen, was wir sein sollten, funkelt unser Lebenslicht wie ein heller Stern."*

Unser Denken, Fühlen, Handeln und Sprechen ist geprägt durch unsere persönlichen Werte, Meinungen, Vorbehalte und Glaubenssätze. Häufig sind uns diese Sichtweisen so vertraut, dass wir sie gar nicht mehr als einen möglichen Standpunkt wahrnehmen, sondern vielmehr meinen, dass unsere Denkweise die einzig "richtige" Lösung beinhaltet. Solange wir mit unseren Ansichten die gewünschten Ergebnisse erreichen, besteht kein Handlungsbedarf. Beginnt es in einem oder anderen Lebensbereich jedoch zu haken, werden wir mit den Grenzen unserer gewohnten Glaubenssätze konfrontiert.

An diesem Punkt unterstützen unsere Coaches Sie dabei, diese oft unförderlichen oder hinderlichen Standpunkte zu beleuchten und zu wandeln.

Im ersten Coachinggespräch geht es zunächst darum sich kennen zu lernen und eine Vertrauensbasis aufzubauen. Dann analysieren wir gemeinsam mit Ihnen die Ausgangssituation, den Anlass des Gespräches, bestimmen die Ziele und Maßnahmen des Coachingprozesses, besprechen gegenseitige Erwartungen und legen den zeitlichen und finanziellen Rahmen fest.

Im weiterführenden Coaching geht es dann darum, die zuvor bestimmten Ziele mit Ihren persönlichen Werten, Meinungen, Vorbehalten und Glaubenssätzen in Bezug zu bringen, um festzustellen, ob und wie Sie sich durch unförderliche Denkmuster möglicherweise von der Erreichung Ihrer Ziele abhalten. Wir begleiten Sie hier mit diversen Fragetechniken und geben Ihnen wertfreie Rückmeldungen, die Sie dabei unterstützen unförderliche Denkmuster und Beschränkungen zu wandeln und eigene Qualitäten und Ressourcen zu erkennen, zu entfalten und im beruflichen und privaten Alltag zu nutzen. Beim nächsten Gespräch werden die Ergebnisse gemeinsam betrachtet und eventuelle Korrekturen vorgenommen oder Prioritäten verändert.

Je nach Art des Anlasses und der Bereitschaft des Klienten zur Veränderung, kann ein Coachingprozess bereits nach 2 bis 4 Gesprächen abgeschlossen sein.



## Unternehmercoaching

Als Unternehmer/in stehen Sie an der Spitze Ihres Unternehmens tagtäglich vor einer Vielzahl verschiedener Herausforderungen. Von Ihnen wird erwartet, dass Sie optimales Selbstmanagement betreiben, effizient kommunizieren, motivierendes Führungsverhalten zeigen, entscheidungsfreudig sind und Konflikte konstruktiv meistern. Um diesen vielfältigen Anforderungen dauerhaft gerecht zu werden, ist ein regelmäßiger Gedankenaustausch mit Gleichgesinnten hilfreich. Häufig fehlt hier jedoch ein/e kompetente/r und vor allen Dingen neutrale/r Gesprächspartner/in.

Hier setzt unser Unternehmercoaching an. Unsere erfahrenen Coaches sind Ihre Sparringpartner. Sie wissen, wie Sie sich fühlen, weil alle Coaches praktische Erfahrung in der Unternehmensführung gesammelt haben. Sie ermöglichen Ihnen sich mit ihrem professionellen Handeln, dem unternehmerischen Umfeld, ihrer persönlichen Situation und den zugrunde liegenden Einstellungen auseinander zu setzen. So können Sie nicht nur Belastungen und Probleme reflektieren und verarbeiten, sondern finden ebenfalls Zugang zu allen ihren Potentialen und Ressourcen.

Führen Sie das Unternehmen als Ehepaar, unter Geschwistern oder Freunden? Dann ist das gemeinsame Ziel und dessen Erreichung Ihr zentrales Thema. Was passiert jedoch, wenn Konflikte oder Differenzen das Führungsklima an der Spitze trüben?

Wir unterstützen Sie mit unserem Unternehmercoaching dabei, das "gemeinsame Schiff" wieder auf Kurs zu bringen. Sprechen Sie uns an. Damit Sie auch morgen noch erfolgreich sind.

## Business Coaching für Frauen

Als weibliche Führungskraft oder als Unternehmerin gehören Sie immer noch zu einer Minderheit in der Geschäftswelt. Sie meistern täglich eine Vielzahl verschiedener Herausforderungen. Damit Sie diesen vielfältigen Anforderungen dauerhaft gerecht werden, ist ein regelmäßiger Austausch mit Gleichgesinnten hilfreich. Häufig fehlt hier jedoch eine kompetente und vor allen Dingen neutrale Gesprächspartnerin.

Hier setzt unser Business Coaching für Frauen an. Unsere weiblichen Coaches sind Ihre Sparringpartner. Sie wissen, wie Sie sich fühlen, weil sie alle praktische Führungserfahrung gesammelt haben. Sie unterstützen Sie dabei, die Stärken Ihres weiblichen Führungsstils effektiv einzusetzen und machen Sie mit Führungsinstrumenten für Frauen bekannt. Sie ermöglichen Ihnen sich mit Ihrem professionellen Handeln, dem unternehmerischen Umfeld, Ihrer persönlichen Situation und den zugrunde liegenden Einstellungen auseinander zu setzen. So können Sie nicht nur Belastungen und Probleme reflektieren und verarbeiten, sondern finden ebenfalls Zugang zu allen Ihren Potentialen und Ressourcen.

## Führungskräftecoaching

*"Mit einem kritischen Freund kommt man schneller voran."*  
Johann Wolfgang von Goethe

Ihre Führungskräfte stehen tagtäglich vor einer Vielzahl verschiedener Herausforderungen, die optimales Selbstmanagement, effiziente Kommunikation, motivierendes Führungsverhalten, Entscheidungsfreude und konstruktive Konfliktfähigkeit erfordern. Um diesen vielfältigen Anforderungen dauerhaft gerecht zu werden, ist ein regelmäßiger Gedankenaustausch mit Gleichgesinnten hilfreich. Je höher eine Führungskraft jedoch in der betrieblichen Hierarchie steigt, desto schwieriger findet sich ein/e kompetente/r und vor allen Dingen neutrale/r Gesprächspartner/in.

Hier setzt unser Führungskräftecoaching an. Unsere erfahrenen Coaches sind die Sparringpartner Ihrer Manager. Sie wissen, wie sich Ihre Führungskräfte fühlen, weil alle Coaches praktische Führungserfahrung gesammelt haben. Sie ermöglichen Ihrer Führungskraft sich mit ihrem professionellen Handeln, dem beruflichen Umfeld, ihrer persönlichen Situation und den zugrunde liegenden Einstellungen auseinander zu setzen. So kann Ihre Führungskraft nicht nur Belastungen und Probleme reflektieren und verarbeiten, sondern findet ebenfalls Zugang zu allen ihren Potentialen und Ressourcen.

Wenn auch Sie mit Ihrem Führungsteam schneller vorankommen wollen, sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie mit Leidenschaft auf Ihrem Weg zu mehr Erfolg und Erfüllung.

## Teamcoaching

*"Das Ganze ist mehr, als die Summe seiner Teile." Aristoteles*

Gute Zusammenarbeit im Team erfordert absolutes Vertrauen, Offenheit, eine konstruktive Streitkultur, Kooperationsfähigkeit, Koordinationsvermögen und jederzeit vollständige Kommunikation.

Ein Team, das diese Ressourcen zu nutzen weiß, schafft ein Arbeitsklima, in dem auch ambitionierte Unternehmensziele erreicht werden können und langfristiger Erfolg möglich wird.

Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung Ihres Dream-Teams: Zunächst analysieren wir gemeinsam mit Ihrem Team im Teamcoaching die Ist-Situation. Meinungen, Vorbehalte, Beschränkungen, Konflikte und Störungen werden erforscht und gewandelt, Ressourcen und Qualitäten entdeckt und gefördert. Gemeinsame Teamregeln werden entwickelt und in der Praxis angewandt.

Auf Wunsch begleiten wir Ihr Team dann über einen längeren Zeitraum im Rahmen unseres Teamtrainings professionell, um das erlernte produktive Teamverhalten nachhaltig im Alltag zu erproben und die erworbenen Teamfähigkeiten zu festigen.

Wenn auch Sie mit Ihrem Team mehr erreichen wollen oder vor großen Herausforderungen stehen, dann sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gern.

## Zielcoaching

*"Wenn ich groß bin, werde ich ..."*

Wovon haben Sie als Kind geträumt? Was wollten Sie werden? Wie wollten Sie sein? Was wollten Sie erreichen? Wohin wollten Sie reisen?

Haben Sie alle Ihre Träume verwirklicht und alle Ihre Ziele erreicht oder ist noch das ein oder andere offen geblieben?

Stellen Sie sich vor, Sie blicken am Ende Ihres Lebens zurück. Was würden Sie bedauern, nicht getan zu haben?

Wenn Sie herausfinden wollen, was Sie noch erreichen und erleben wollen und auch, was Sie nicht wollen, dann sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie dabei Ihre Lebensträume Wirklichkeit werden zu lassen und begleiten Sie in Ihrem persönlichen Zielfindungs- und -formulierungsprozess.

## Coaching

*"Das Glück deines Lebens hängt ab von der Beschaffenheit deiner Gedanken", Marc Aurel*

Coaching ist eine lösungsorientierte Form der Begleitung und Unterstützung. Ein Coach begleitet in Veränderungs- und Entfaltungsprozessen sowie in Krisensituationen oder Phasen der Neuorientierung.

Ein Coaching ist sinnvoll, wenn Sie

- bereit sind für neue Impulse.
- vor großen Herausforderungen stehen.
- an sich selber zweifeln oder befürchten, einer Situation nicht gewachsen zu sein.
- sich beruflich oder privat weiterentwickeln wollen.
- den Schritt in die Selbstständigkeit planen.
- Beruf und Privatleben besser in Einklang bringen wollen.
- sich Ziele stecken und diese auch erreichen wollen.
- in Ihrer Paarbeziehung (wieder) Liebe und Vertrauen erfahren wollen.
- Ihre Lebensqualität steigern wollen.
- Ihre Eltern-Kind-Beziehung verbessern wollen.
- belastende Beziehungen innerhalb der Familie, im Beruf oder im Freundeskreis wandeln wollen.

Wir bieten persönliches Coaching in einem vertrauensvollen Rahmen. Sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg zu mehr Erfolg und Erfüllung.

## Moderation schwieriger Situationen

*"Schwierigkeiten oder Krisen sind Angebote des Lebens, sich zu wandeln.  
Man braucht noch gar nicht zu wissen, was neu werden soll,  
man muss nur bereit und zuversichtlich sein."*

Sie haben längst fällige Entscheidungen zu treffen und wissen, dass im Unternehmen unterschiedliche Standpunkte vorherrschen? Sie erleben Unverständnis oder Widerstand bei der Umsetzung organisatorischer Veränderungen? Ein nicht abgeschlossener Prozess ist ins Stocken geraten?

Hier hilft eine unabhängige Moderation. Der Moderator steuert und strukturiert das Gespräch und vermittelt zwischen unterschiedlichen Interessen. Er stellt sicher, dass alle Standpunkte gehört werden, fördert gegenseitiges Verständnis und hat dabei immer die Erreichung eines Konsenses im Blick.

Wenn Sie nicht mehr mit angezogener Handbremse agieren wollen, sprechen Sie uns an. Wir unterstützen Sie bei der Lösung der Konflikte. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter wieder so richtig Gas geben können.

## Großgruppenmoderation

Sie möchten viele Mitarbeiter/innen gleichzeitig erreichen oder eine Veränderung simultan auf allen Hierarchieebenen beginnen? Sie möchten die Akzeptanz für einen Veränderungsprozess erhöhen oder das Feedback der gesamten Belegschaft einholen? Sie möchten die ganze Bandbreite vorhandener Fähigkeiten und Potentiale Ihrer Organisation kreativ nutzen? Sie möchten die Zukunft gemeinsam mit allen Mitarbeitern gestalten oder die Mitarbeiter und Führungskräfte verantwortlich an der Umsetzung Ihrer Strategie beteiligen?

Wir unterstützen Sie mit bewährten Großgruppenverfahren wie Open Space, Real Time Strategic Change oder der Zukunftskonferenz.

Wir bereiten Ihre Veranstaltung gemeinsam mit Ihnen vor, moderieren die Konferenz und stellen durch eine professionelle Nachbereitung sicher, dass die erzielten Ergebnisse im Tagesgeschäft verankert werden.

Wenn Sie bereit sind die üblichen Kommunikations- und Informationsmuster zu durchbrechen, um mit ungewöhnlichen Methoden außerordentliche Ergebnisse und Erlebnisse zu ermöglichen, dann sprechen Sie uns an. Wir begleiten Sie gerne - auch in englischer Sprache.

## Leistungserbringung und Kundenkommunikation

- Akquise/Werbung:** Alle Kundenaufträge, sowohl bei bestehenden als auch bei neuen Kunden, werden im Vorfeld in mindestens einem persönlichen, kostenlosen Vorgespräch mit dem Kunden detailliert durchgesprochen. Hierbei legen wir besonderen Wert auf die Ermittlung des Kundenmotivs für die Schulung/Beratung und die Auswahl des richtigen Beraters/Trainers auf der Basis von Fachkompetenz und zwischenmenschlicher „Chemie“. Wir nehmen Aufträge nur dann an, wenn sie zu unserem Kompetenzprofil passen und wenn wir eine Vertrauensbeziehung aufbauen konnten. Sollten wir im Vorgespräch den Eindruck gewinnen, dass der Kunde bzw. sein Mitarbeiterteam keine wirkliche Veränderungsbereitschaft hat, nehmen wir den Auftrag nicht an.
- Bedarfsermittlung:** Im Rahmen der Bedarfsermittlung legen wir die konkreten thematischen Inhalte der Schulung/Beratung gemeinsam mit dem Kunden fest und ermitteln Bewertungskriterien, an dem der Kunde und wir den Erfolg der durchgeführten Schulung messen.
- Auftragsbesprechung:** Für jeden Auftrag erstellen wir ein detailliertes Angebot unter Angabe der Erwartungen, Aufgaben und Ziele, Termine und Kosten. Wir reflektieren auch während des Beratungsprozesses gemeinsam mit unseren Kunden, ob das Beratungsziel und die Inhalte noch stimmen oder ob es einer Kurskorrektur bedarf. Sollten hierdurch Mehrkosten entstehen, informieren wir unsere Kunden vor der Umsetzung dieser Schritte. So behalten unsere Kunden zu jeder Zeit den Kostenüberblick.
- Durchführung:** Die Teilnehmer erhalten trainingsbegleitend umfangreiche Schulungsunterlagen und nach Abschluss jedes Trainingstages ein Fotoprotokoll der erarbeiteten zusätzlichen Inhalte an Flipchart oder Pinnwand.
- Feedback:** Nach jedem durchgeführten Trainingstag findet mit dem Auftraggeber eine Kurzbesprechung mit den wichtigsten Vorkommnissen des Tages statt. Die Ergebnisse werden in Form eines Fotoprotokolls und mit Maßnahmenplan dokumentiert.
- Nachbetreuung:** Wir sichern den nachhaltigen Transfer des Erlernten durch regelmäßige Auffrischungstrainings.